

Calidad de Negocios

Nivel Básico. Seminario / Taller Satisfacción del Cliente

Objetivo: Conocer las relaciones entre niveles de servicio, índices de satisfacción y cliente interno o externo.

Temario:

- Modelo de Kano,
- Nivel de Satisfacción del Cliente,
- Excelencia de Servicio,
- Relación con el Cliente,
- Comunicación,
- Acciones de Calidad,
- Cliente Interno,
- Cliente Externo.

Destinatarios: Líderes, Supervisores, Contactos con Cliente.

Cantidad de Asistentes: Máximo 10 (diez) Dictado in company. 4(cuatro) horas de duración.

Los cursos empresariales son complementados con trabajos de Campo de QAustral S.A; de este modo se obtiene un conocimiento detallado y particular de cada realidad empresarial y de contexto laboral. Los seminarios poseen un alto contenido contextual para proveer practicas concretas y de acciones reales en las instituciones.

Las formaciones relacionadas con calidad de negocios permiten desarrollar un contenido de optimizaciones en las relaciones laborales y profesionalismo en la solución de inconvenientes propios de la actividad.

Además el programa profesional de Outplacement propone un trabajo con las áreas de RRHH que posee una gran dimensión social y de armonía en los equipos de trabajo.