

Calidad de Negocios

Nivel Avanzado. Seminario/Taller Dimensiones de Calidad

Objetivo: Definición de Métricas e Implementación de Procesos de Mejora Continua.

Temario:

- Dimensiones de Calidad,
- Confianza,
- Seguridad,
- Innovación,
- Tangibilidad,
- Empatía,
- Interés,
- Métricas,
- Índices de Satisfacción.

Destinatarios: Lideres, Supervisores, Contactos con Cliente interno y externo.

Cantidad de Asistentes: Máximo 10 (diez) Dictado in company. 4(cuatro) horas de duración.

Los cursos empresariales son complementados con trabajos de Campo de QAustral S.A; de este modo se obtiene un conocimiento detallado y particular de cada realidad empresarial y de contexto laboral. Los seminarios poseen un alto contenido contextual para proveer practicas concretas y de acciones reales en las instituciones.

Las formaciones relacionadas con calidad de negocios permiten desarrollar un contenido de optimizaciones en las relaciones laborales y profesionalismo en la solución de inconvenientes propios de la actividad.

Además el programa profesional de Outplacement propone un trabajo con las áreas de RRHH que posee una gran dimensión social y de armonía en los equipos de trabajo.